

PALVELUN YLEISET KÄYTTÖ- JA SOPIMUSEHDOT

1. Palvelun yleiset käyttöehdot

Näitä ehtoja sovelletaan kaikkiin sopimuksiin, joissa viitataan näihin ehtoihin. Viittaus voi olla tehty sopimusasiakirjassa, asiakkaan tilauksessa, palveluntarjoajan tilausvahvistuksessa tai muussa vastaavassa palveluntarjoajan asiakirjassa tai viittauksella näihin sopimusehtoin mainituissa asiakirjoissa.

1.1. Palvelun kuvaus

Bisnode Liidi, jäljempänä ”Palvelu”, valikoi asiakkaan www-sivujen liikenteen koko massasta tietyt kriteerit täyttäviä, yksittäisiä käyntejä. Tiedot valituista www-sivujen käynneistä, jäljempänä ”Liidi”, toimitetaan asiakkaalle tai tämän määräämälle taholle sähköpostitse tai muulla tarkoitukseen sopivalla tavalla.

Lähetettävät Liidit valikoi palveluntarjoajan algoritmi, joka saa syötteekseen tietoja kolmesta eri lähteestä: (1) asiakkaan www-sivuilta kerätyt tiedot sivuston käytöstä, (2) palveluntarjoajan ja sen kumppanien tietokannat, ja (3) asiakkaan syötteet Palveluun, kuten palaute ja asetukset.

Asiakkaalle toimitettavat Liidit sisältävät (1) tiedon asiakkaan www-sivuille tehdystä käynnistä, ja (2) tiedon yrityksestä, jonka nimiin käynnin tehneen käyttäjän IP-osoite on rekisteröity. Tietojen, (1) ja (2), laajuus voi vaihdella saatavilla olevien tietojen mukaan ja Palvelun eri versioiden välillä.

1.2. Lisäpalvelut

Kävijäseuranta on Palvelun lisäpalvelu, joka koostaa yhteenvedoksi tiedon asiakkaan www-sivuja käyttäneistä, tunnistetuista yrityksistä. Kohdennettu sisältö on Palvelun lisäpalvelu, jota voidaan käyttää kotisivujen sisällön kohdentamiseen sivuilla vierailevan yrityksen mukaan.

1.3. Palvelun tietojen käyttöehdot

Palvelun tietojen käyttöehdot koskevat Palveluun tuotettavaa tietoa ja Palvelun tuottamaa tietoa. Palveluntarjoajalla on oikeus tallentaa kaikki Palvelun keräämä ja tuottama tieto. Asiakas luovuttaa palveluntarjoajalle oikeuden hyödyntää Palveluun luovuttamaansa tietoa (1) Palvelun toimittamiseksi ja (2) Palvelun kehittämiseksi ilman erillistä korvausta.

Palveluntarjoaja ei luovuta asiakaskohtaisia tietoja kolmansille, paitsi (1) asiakasta palvelevalle jälleenmyyjälle, (2) palveluntarjoajan neuvonantajille, ja (3) lain niin edellyttäessä. Palveluntarjoajalla on oikeus luovuttaa kolmansille ja julkaista luonteeltaan tilastollista tietoa Palvelua koskien edellyttäen, ettei yksittäistä

asiakasta tai käyttäjää pysty tunnistamaan luovutettavien tietojen perusteella.

Palveluntarjoaja ei takaa tietojen oikeellisuutta eikä täydellisyyttä. Tiedot voivat luonteensa takia olla epätarkkoja, puutteellisia tai jopa vääriä. Tietojen lähetyssajankohdasta ei anneta takuita.

1.4. Palvelun muutokset

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa Palvelun sisältöä. Palveluntarjoaja voi myös ottaa käyttöön uusia palveluja ja/tai lopettaa palveluja. Palveluun oleellisesti vaikuttavista muutoksista ilmoitetaan sähköpostitse.

1.5. Palvelun käytettävyys

Palvelu pyritään tarjoamaan käyttöön jatkuvasti. Palvelun käytössä on odotettavissa normaalit huolto- yms. katkot. Palvelun toimivuudesta ja käytettävyyydestä ei anneta mitään takuita tai sitoumuksia.

2. Tilaus- ja toimitusehdot

2.1 Palvelun hinta

Palvelun hinta määritellään erillisessä hinnastossa ja vahvistetaan asiakkaalle lähetettävässä tilausvahvistuksessa. Verkon kautta tehdyissä tilauksissa hinta ilmoitetaan verkkosivuilla ennen tilauksen vahvistamista. Hinnaston, verkkosivujen ja tilausvahvistuksen hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Palvelu hinnoitellaan sopimuksen mukaan joko (i) niin, että liidit ostetaan etukäteen usean liidin liidipaketina, (ii) niin, että liidit laskutetaan asiakkaalta jälkikäteen käytön mukaan, tai (iii) kuukausimaksulla, joka perustuu seurattavan sivuston liikennemäärään ja valittujen toimintojen mukaan. Etukäteen ostetut liidit ovat voimassa yhden (1) vuoden tilauspäivästä, jonka jälkeen ne poistetaan asiakkaan tilin saldosta, eivätkä täten enää ole käytettävissä.

Asiakkaalla on mahdollisuus antaa palautetta jokaisesta Liidistä. Hinnoittelumallissa (i) ja (ii) palaute huomioidaan seuraavasti: mikäli asiakas antaa yhdelle (1) Liidille kielteistä palautetta, hyvitetään asiakkaan tilin saldoon yksi (1) Liidi. Asiakkaan on annettava palaute kahden (2) viikon sisään Liidin lähettämisestä, jotta se huomioidaan. Hinnoittelu-mallissa (iii) palaute ei vaikuta Palvelun hintaan.

2.2 Maksuehto

Liidipaketit laskutetaan etukäteen tai tilausvahvistuksessa erikseen määriteltynä toimituspäivänä. Käytön mukaan maksettavat liidit laskutetaan kuukausittain jälkikäteen.

Kuukausimaksu veloitetaan etukäteen kuukausittain ellei tilausvahvistuksessa erikseen muusta sovita. Laskun maksuehto on 14 päivää ellei tilausvahvistuksessa erikseen muusta sovita.

2.3 Toimitus

Toimituksen nähdään tapahtuneen, kun (1) asiakkaalle on avattu tili Palveluun, (2) asiakkaalle on lähetetty seurantakoodi asennettavaksi www-sivuille, ja (3) asiakkaan Palveluun avatulle tilille on lisätty tilauksen mukainen määrä käytettävissä olevia Liidejä. Mikäli asiakkaalla on ennestään tili Palvelussa, nähdään toimituksen tapahtuneen, kun asiakkaan Palvelussa olemassa olevan tilin saldoon on lisätty tilauksen mukainen määrä käytettävissä olevia Liidejä.

3. Vastuut

Palvelu tarjotaan asiakkaalle ainoastaan ”sellaisena kuin se on”. Palveluntarjoaja rajaa pois kaikki vastuut ja takuut, nimenomaiset ja oletetut, liittyen palveluun, perustuivat ne sitten lakiin, oikeuskäytäntöön, kauppatapaan tai sopimukseen. Nimenomaan palveluntarjoaja rajaa pois kaikki kaupalliseen menestykseen, yleiseen käytettävyyteen, nimenomaiseen tarkoitukseen ja kolmannen tahon omistus- ja muiden oikeuksien loukkaamattomuuteen liittyvät takuut ja vastuut. Palveluntarjoaja rajaa samoin pois kaikki takuut ja vastuut liittyen palvelun toimivuuteen, saatavuuteen, esteettömyyteen ja virheettömyyteen.

Palveluntarjoaja ei missään tilanteessa tai miltään osin vastaa mistään suorista, epäsuorista, satunnaisista, erityisistä tai rangaistuksenomaisista vahingoista, kuluista tai kustannuksista johtuen tai liittyen tähän sopimukseen, tuotteeseen tai palveluun, mukaan lukien esimerkinomaisesti menetetyistä liikevoitoista, liiketoiminnan keskeytyksistä tai tiedon tai informaation katoamisesta, missään tapauksessa palveluntarjoajan kokonaisvastuu tämän sopimuksen johdosta tai nojalla tai liittyen Palveluun ei ole enempää kuin asiakkaan palveluntarjoajalle Palvelun käytöstä maksama korvaus.

4. Muut ehdot

Asiakas ei saa millään tavoin muuttaa, kääntää, purkaa, poistaa, tuhota tai muutoinkaan pyrkiä muokkaamaan Palvelua tai sen osaa, paitsi siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö nimenomaan muutoin määrää.

Palvelu ja siihen kuuluvat tiedot ovat tekijänoikeuksien, tuotemerkkien, patenttien ja kansainvälisten sopimusten suojaama. Ohjelmistot ja tiedot ja kaikki niihin kuuluvat oikeudet, mukaan lukien ilman rajoituksia kaikki tietotaito sekä kaikki teollis- ja tekijänoikeudet, kuuluvat yksinomaan palveluntarjoajalle tai sen lisenssinantajille. Lukuun ottamatta nimenomaan tässä Palvelun käyttäjälle myönnettyjä oikeuksia, kuuluvat kaikki oikeudet Palveluun palveluntarjoajalle tai sen lisenssinantajille.

Palveluntarjoaja pidättää kaikki oikeudet koskien järjestelmää, immateriaalioikeuksia ja kerättyjä tietoja, ellei muuta ole tässä sopimuksessa määrätty.

Asiakas ei saa poistaa tai tuhota mitään omistus-tuotemerkki- tai tekijänoikeusmerkkintöjä tai ilmoituksia, joita on sijoitettu tai liitetty Palveluun tai niihin liittyviin aineistoihin. Palvelun käyttäjä ei saa tämän sopimuksen nojalla tai muutoinkaan mitään oikeuksia mihinkään tuotemerkkiin, tuotenimeen, logoon tai muuhun tuotteeseen tai palveluun tai niiden markkinointiin liittyvään viitteeseen, eikä palvelun käyttäjä saa sellaisia käyttää mihinkään tarkoitukseen.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden muuttaa näitä ehtoja. Ehtojen muutoksista on ilmoitettava kirjallisesti. Ehdot, jotka oleellisesti muuttavat Palvelun luonnetta tai hintaa oikeuttavat Palvelun käyttäjän purkamaan sopimuksen ilman irtisanomisaikaa 14 päivän sisällä muutostiedon saapumisesta.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden purkaa sopimus välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli (i) asiakas ei noudata tämän sopimuksen ehtoja, (ii) asiakas ei ole maksanut laskuaan, (iii) asiakas rikkoo lakeja, määräyksiä, (iv) asiakas toimii hyvien tapojen ja käytäntöjen vastaisesti, (v) asiakas väärinkäyttää palveluntarjoajan Palvelua aiheuttaen palveluntarjoajalle kuluja tai tulojen menetyksiä tai (vi) asiakas harjoittaa tämän sopimuksen mukaisen Palvelun kanssa kilpailevaa toimintaa (vii) asiakas on jättänyt konkurssi- tai yrityssaneeraushakemuksen, taikka haettu konkurssiin tai yrityssaneeraukseen, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai viranomaisen on todennut Palvelun käyttäjä kyvyttömäksi vastaamaan hänelle sopimuksen ehtojen mukaan kuuluvista velvoitteistaan.

Näihin palvelu- ja sopimusehtoihin sovelletaan yksinomaan Suomen lakia ja niitä tulkitaan yksinomaan Suomen lain mukaisesti. Suomen tai minkään muunkaan oikeusjärjestelmän lainvalintasäädöksiä tai –sääntöjä ei sovelleta miltään osin. Kansainvälistä kauppalakia ei sovelleta. Kaikki näistä ehdoista johtuvat tai ehtoihin liittyvät riidat ja erimielisyydet sekä niiden täytäntöönpano ratkaistaan välimiesmenettelyssä suomen kielellä Helsingissä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti yhden välimiehen menettelyssä. Välimiehen ratkaisu on lopullinen.

5. Ehtojen voimaantulo

Nämä ehdot astuvat voimaan 1.1.2013.